

José Luiz Urcino Ferreira Júnior

Informações Pessoais

- Estado Civil: Casado
- Nacionalidade: Brasileiro
- Data de Nascimento: 01/08/1990. – 26 Anos.
- Telefone: (61) 98563-9813
- E-mail: professorjosejr@gmail.com
- Endereço: QI 03, LOTES 11/13, SETOR INDUSTRIAL, - TAGUATINGA NORTE /DF

Área de Interesse

- Coordenação de projetos; Gestão de equipes; Liderança; Gestão de resultados e indicadores;

Síntese de Qualificações

- Carreira desenvolvida com foco Gestão de Equipes, Projetos, Processos, Liderança e qualidade, com experiências em Gestão e Coordenação de Professores, alunos, projetos de prestação de serviços terceirizados à órgãos públicos e qualificação de equipes com base no padrão de qualidade ISO 20000.

Formação Acadêmica e Complementar

- ENSINO SUPERIOR – Administração de Empresas – Faculdades IESA;
- ENSINO SUPERIOR– Sistemas para Internet – Anhanguera Educacional FACNET –(INCOMPLETO) 4 Semestres cursados;
- PÓS-GRADUAÇÃO – Docência do Ensino Superior – INEIB (Conclusão em 12/15);
- PÓS-GRADUAÇÃO – Gestão de projetos – INEIB (Conclusão em 12/17);
- MESTRADO em Gerontologia e Evolução das etapas da vida – UCB – DF (Conclusão em 06/18);
- Curso de Liderança de equipes – Instituto Pão de Açúcar;
- Curso de Fundamentos de ITIL – Fundação Bradesco;
- Curso de Qualidade em Serviços prestados – Fundação Bradesco;
- Curso de Ética profissional – Fundação Bradesco;
- Curso de Gestão de projetos – Fundação Bradesco;
- Curso de Postura e Imagem profissional – Fundação Bradesco;

- Curso de Gestão de processos BPM – Fundação Bradesco;
- Curso de capacitação para docência de alunos com TDAH – 30 horas – Colégio Alto Nível;
- Técnico em informática nos 2 primeiros semestres do curso acima citado;
- Curso de informática completo (New World Informática);
- Curso Instituto Pão de Açúcar (escrita, leitura, análise e compreensão de texto e uso de ferramentas de informática.);
- Curso Instituto Pão de Açúcar (programa de enriquecimento cultural, informática educacional, inglês instrumental, atividades culturais.);
- Curso TRE (atividades pedagógicas do programa “Eleitor do futuro”).;

Resumo Profissional

09/2015 à atualmente

CAPGEMINI BRASIL

Supervisor/Coordenador Geral de Suporte Técnico e Service Desk.

ANVISA – Agência Nacional de Vigilância Sanitária.

- Gestão e liderança de equipes de N1, N2 e N3, com atendimentos remotos, presenciais e em todo o território nacional;
- Monitoramento e controle dos SLA's contratuais;
- Interação e conversação com outros setores de TI do órgão;
- Apresentação de relatórios e indicadores quinzenais ao fiscal e gerente do contrato;
- Treinamento e feedback junto à equipe com relação à processos e formas práticas e eficazes de trabalho;
- Atuação direta na gestão do contrato, acompanhando indicadores financeiros e contratações;
- Resolução de problemas escalonados à gestão do contrato;
- Responsável pela reversão e melhoria do quadro de avaliação e satisfação respondida pelo cliente;

M.T.E – Ministério do Trabalho e do Emprego.

- Gestão de Gestão e liderança de equipes de N1 e N2, com atendimentos remotos, presenciais e em todo o território nacional;
- Gestão financeira e organizacional de todo o contrato;
- Gestão de indicadores e metas estipuladas pela empresa.
- Entrega de faturamento mensal ao grupo LATAM
- Responsável pelo processo de demissões e contratações junto aos 60 técnicos do órgão.

2013 a 2015

IESB – INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR DE BRASÍLIA
Coordenador de Cursos técnicos PRONATEC / Professor de Cursos
Técnicos.

- Coordenação e gestão de 30 professores e 450 alunos e todo o campus;
- Orientação e qualificação docente à professores e técnicos;
- Orientação de alunos em trabalhos e projetos;
- Criação de grades horárias e blocos de aulas;
- Capacitação docente e discente semestral;
 - Professor de cursos Técnicos PRONATEC IESB – Segurança do Trabalho, e Informática.
 - Professor Orientador de Estágios e Empregos – PRONATEC – IESB.
 - Professor tutor Orientador – IESA – Curso Administração de Empresas à distância.

2012 a 2013

COLÉGIO ALTO NÍVEL
Professor de Informática e Coordenador Adjunto

- Professor gestor da Primeira feira cultural e de pesquisa do Colégio Alto Nível – Nível Médio
- Professor de Informática (básica e instrumental) – Colégio Alto Nível.
- Gestão e organização de formatura escolar e educacional.

2009 a 2012

ANHANGUERA EDUCACIONAL S.A
Secretário Acadêmico Geral (Gestor Financeiro e Acadêmico)

- Gestão e coordenação de 6 pessoas na equipe financeira e 8 pessoas da equipe acadêmica da instituição;
- Acompanhamento de solicitações feitas pelos alunos;
- Gestão de SLA de resposta ao usuário;
- Coordenação de Férias e valores junto ao RH da empresa;

ANHANGUERA EDUCACIONAL S.A
Assistente de Secretaria Escolar (Atendimento à professores e alunos)

- Atendimento ao Discente – Anhanguera Educacional;
- Secretário Docente – Anhanguera Educacional;

- Organização de Horários e grades horárias de professores;
- Atendimento à alunos na resolução de problemas acadêmicos e financeiros.

2007 a 2009

FÁCIL CRÉDITO PESSOAL S.A

Gerente de loja / Atendente de Telemarketing em vendas financeiras

- Gestão de 4 funcionários da loja;
- Venda e gestão de vendas de empréstimo consignado para Funcionários públicos e aposentados e pensionistas.
- Cumprimento de metas e relatórios ao fim de cada mês.

Objetivo
Profissional

Atuar no projeto designado, com eficiência e eficácia, respeitando a hierarquia organizacional, mas também tendo audácia, atitude e ousadia para a resolução de problemas e melhorias nos processos envolvidos.

Desejo também, obter um melhor aprimoramento e desempenho na área profissional, buscando sempre aprender e ter novas e boas experiências exercendo devidamente as funções a mim designadas.