

Hélio de Paiva Lacerda



Brasileiro, 39 anos, solteiro, 2 filhas
QC 08, Rua J, Casa 08 Jardins Mangueiral.
CEP: 71698-500, Brasília-DF - Brasil.
Fixo: +55 61 3054-6015
Cel.: +55 61 99329-4889 
CNH: "B" Primeira habilitação em 17/jan/1998
helio.lacerdah@gmail.com
<https://br.linkedin.com/in/helio-lacerda-29445716>
<http://www.facebook.com/helio.lacerdah>

Objetivo

Seguir e implementar modelos administrativos de sucesso em Tecnologia de Informação visando alcançar excelência profissional e obter sucesso por consequência.

Perfil profissional

Pontualidade, iniciativa própria, boas relações humanas, responsável, eficácia e eficiência.

Cargos pretendidos:

- Consultor de TI;
- Analista de TI / Infraestrutura / Suporte;
- Técnico de Informática.

Outros objetivos

- Pretensão salarial: [Média Salarial SINE](#).
- Região de trabalho
 - Aceita considerar propostas de outras regiões.
 - Aceita viajar pela empresa.

Formação

- **Formação superior incompleta – último semestre.**
 - Graduação
Sistemas de Informação, Centro Universitário UNIEURO.
 - Curso técnico – Médio 2º grau
Técnico em Contabilidade, Centro Educacional Elefante Branco (dezembro/1996) - concluída.
- **Cursos Complementares:**
 - ✓ OS 7 HÁBITOS DAS PESSOAS ALTAMENTE EFICAZES, Franklin Covey (setembro/2008) - concluída.
 - ✓ FUNDAMENTOS ITIL V3, Novintec (julho/2008) - concluída.
 - ✓ TREINAMENTO EM ASTERISK, V. OFFICE (maio/2008) - concluída.
 - ✓ FORMAÇÃO DE AUDITORES INTERNOS ISO 9001:2000, ACAPU (abril/2008) - concluída.
 - ✓ INTERPRETAÇÃO DA NORMA ISO 9001:2000, ACAPU (abril/2008) - concluída.
 - ✓ AÇÃO CORRETIVA, AÇÃO PREVENTIVA E AÇÃO DE MELHORIA, ACAPU (abril/2008) - concluída.
 - ✓ D-OLHO NA QUALIDADE, SEBRAE (dezembro/2007) - concluída.
 - ✓ COMO VENDER MAIS E MELHOR, SEBRAE (dezembro/2007) - concluída.
 - ✓ NOVOS PROCESSADORES INTEL, CTIS (julho/2007) - concluída.
 - ✓ SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO, NCT (maio/2007) - concluída.

- ✓ REDE BÁSICA MÓDULO III, Escola Técnica de Brasília (dezembro/2003) - concluída.
- ✓ MONTAGEM E ASSISTÊNCIA TÉCNICA EM MICROCOMPUTADORES, SENAI (agosto/2003) - concluída.

Idiomas

- Inglês: leitura intermediária, escrita básica, conversação básica.

Histórico profissional

- **ATT INFORMÁTICA – Emprego atual (Autônomo)**
(Empresa de pequeno porte – Assistência Técnica e soluções em informática, iniciativa privada, Brasília, Brasil)
Analista de TI
Prestação de serviços de suporte em microinformática, atendimento presencial e remoto sob contratos PJ e PF. Clientes de diferenciados níveis de exigência e social.
- **CODHAB – 2015/2016**
(Empresa de grande porte – Governamental-GDF, Brasília, Brasil)
Assessor Pleno
Implantação do sistema Chan_Dongle para envio de SMS a baixo custo utilizando Asterisk sobre plataforma Debian/Linux. Atendimento a chamados internos, execução de procedimentos técnicos na infraestrutura de TI de toda a CODHAB/DF, Análise preventiva e de melhorias além de ações corretivas. Monitoração do ambiente, abertura de chamados em equipamentos com serviço de suporte terceirizado. Administração de redes. Suporte em softwares específicos: revit, e-berik, Project 2016, Sicop, entre outros...
- **INSTITUTO NOKIA DE TECNOLOGIA-INdT - janeiro/2008 a janeiro/2010**
(Empresa de grande porte - multinacional (Brasil, Finlândia, México, Atlanta e Canadá) - no segmento tecnologia e informática).
Analista de TI
Controlar todo equipamento de TI sob-responsabilidade do INdT-BSB, assim como, oferecer suporte ao mesmo. Suporte técnico ao usuário, telefonia, estrutura de rede, implementar novos projetos de TI, configurar e gerenciar ligações VOIP usando ASTERISK, auxiliar pesquisas envolvendo TI, analisar criticamente investimentos em novos recursos de TI, analisar criticamente procedimentos internos X ISO 9001:2000 entre outros serviços de infraestrutura (TI e Facilites).
- **MICROLINS - novembro/2005 a março/2008**
(Empresa de grande porte)
Professor
PROFESSOR DOS CURSOS:
1. Montagem e manutenção de computadores – Hardware e Redes.
2. Info – Internet, MS Excel, MS PowerPoint, MS Windows, MS Word, Digitação.
- **UNIVERSIDADE CATÓLICA DE BRASÍLIA - setembro/2003 a janeiro/2008**
(Empresa de grande porte)
Assistente de Laboratório de Informática
Monitorar o ambiente físico, inspecionar a utilização e acesso aos equipamentos de informática. Prestar suporte técnico ao usuário (discente e/ou docente), instalar e dar suporte às plataformas LINUX e WINDOWS, configurar e testar laboratórios para aulas de Redes I, II, III, Gerência de Redes, Sistemas Distribuídos e Projeto Final. Pesquisas envolvendo montagem de pequenas

redes com dispositivos como Roteadores, Hubs, Switches... manutenção de todo o cabeamento estruturado e confecção dos mesmos. Acionar a equipe responsável pela manutenção de Hardware, assim como, identificar e descrever possíveis defeitos. Elaborar Programas e/ou manuais que facilitam a interface usuário/suporte.

Último salário e benefícios

- Último salário: R\$ 4200,00.
- Benefícios: Alimentação e transporte.

Informações complementares

- Profissional de TI - PCD (não necessita adaptação).
- Apto e capacitado para assumir os seguintes cargos:
 - ✓ Consultor de TI - 7 anos;
 - ✓ Analista de TI - 9 anos;
 - ✓ Analista de Infraestrutura - 9 anos;
 - ✓ Analista de Suporte - 15 anos
 - ✓ Técnico de Informática - 15 anos.
- Qualificado em:
 - ✓ Relacionamento com o cliente interno e externo.
 - ✓ Boas práticas de gestão de processos de TI utilizando fundamentos e técnicas de ITIL V3.
 - ✓ Controle e mapeamento de processos da qualidade segundo a NBR ISO 9001:2000.
 - ✓ Desenvolver projetos de TI utilizando técnicas de Fundamentos de Sistemas de Informação como Inteligência Competitiva.
 - ✓ Suporte técnico em Hardware, Software, Linux, Windows e Redes.
 - ✓ Configuração e administração de redes de computadores.
 - ✓ Configuração e gerenciamento de PABX-IP utilizando ASTERISK - tecnologia VOIP.
 - ✓ Criação e replicação de imagens com 1, 2 ou mais opções de boot com Sistemas Operacionais distintos (Windows e Linux).
 - ✓ Configuração de servidores de diversas aplicações entre outros serviços pertinentes à área de redes e/ou informática.

Com o objetivo de seguir e implementar modelos administrativos de sucesso em Tecnologia de Informação visando alcançar excelência profissional e obter sucesso por consequência.

Deficiência(s)

- Física: Membros com deformidade congênita ou adquirida, membro(s) inferior(es).
- Observações:

Sequelas de Fratura adquirida após um acidente automobilístico em 07/1999. Fratura na parte superior da tíbia direita e rompimento dos ligamentos laterais e colaterais esquerdos. Após cirurgia e recuperação fisioterápica, não há necessidade de adaptações no ambiente de trabalho nem de acesso. Há restrições a ficar de pé por mais de duas horas sem descanso dos joelhos. CIDs: M255, T940, S834, T932, M173 e T932602.

“Deus seja louvado!”